

Privacyverklaring Bespaarhulp Charlie

Deze privacyverklaring ziet specifiek op de persoonsgegevens die worden verwerkt om u te kunnen ondersteunen bij het verduurzamen van uw woning. Gemeente Deventer is verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die in dit kader worden verwerkt. In deze privacyverklaring leest u welke persoonsgegevens wij daarvoor nodig hebben en waarom.

Deze privacyverklaring is een aanvulling op de [algemene privacyverklaring](#) van de gemeente Deventer.

Bespaarhulp Charlie

De Bespaarhulp Charlie geeft u advies over de verduurzamingsmaatregelen die u kunt nemen voor uw woning. Ook kan een berekening voor u worden gemaakt over de kosten van de voorgestelde verduurzamingsmaatregelen. Als u gebruik maakt van Bespaarhulp Charlie, krijgt u als resultaat een rapport waarin de voorgestelde maatregelen en bijbehorende kosten staan. Ook kunt u gebruik maken van de mogelijkheid om vervolgens in gesprek te gaan met een Energiecoach van de gemeente. De Energiecoach kan u nog gerichter helpen bij het verduurzamen van uw woning.

Waarom bieden wij Bespaarhulp Charlie aan?

Als gemeente hebben we de taak om de afspraken in het landelijk Klimaatakkoord te vertalen naar acties en doelen voor de gemeente Deventer. In de Energievisie gemeente Deventer beschrijven we hoe we dat doen. Eén van onze doelstellingen is inwoners faciliteren in en ondersteunen bij het verduurzamen van hun woning. Daarvoor bieden we aan inwoners Bespaarhulp Charlie aan.

U kunt als inwoner ervoor kiezen om van Bespaarhulp Charlie gebruik te maken. U bent daartoe niet verplicht.

Welke persoonsgegevens verwerken we en met welk doel?

Om Bespaarhulp Charlie te kunnen gebruiken, is het noodzakelijk dat wij uw persoonsgegevens verwerken. Hieronder leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken en met welk doel wij dat doen.

Voor het aanmaken van een account en u na afloop het verduurzamingsrapport toe te kunnen sturen:

- Voornaam en achternaam;
- E-mailadres.

Voor het kunnen adviseren over de verduurzamingsmogelijkheden en de bijbehorende kosten:

- Postcode, huisnummer en toevoeging;
- Stroomverbruik, gasverbruik;
- Staat van de woning: soorten isolatie, ventilatie, zonnepanelen, CV of warmtepomp, glas en warmteterugwinning;
- De verbeteringen die een inwoner wil doorvoeren aan de woning;
- Het inkomen: meer of minder dan €60.000 per jaar (voor lening nationaal warmtefonds);
- De hoogte van de eigen bijdrage voor de berekening van de financiering.

Voor het kunnen bepalen of de inzet van een Energiecoach gewenst is:

- Wil de inwoner geholpen worden door een gratis energiecoach?
- Telefoonnummer (indien hulp energiecoach gewenst is).

Voor het monitoren en opstellen van nieuw beleid met betrekking tot isolatiesubsidies en woningverduurzaming willen wij weten hoeveel mensen geïnteresseerd zijn in verduurzamingsmaatregelen en een afspraak maken met een energiecoach:

- Postcode;
- Stroomverbruik, gasverbruik;

- Staat van de woning: soorten isolatie, ventilatie, zonnepanelen, CV of warmtepomp, glas en warmteterugwinning;
- De verbeteringen die een inwoner wil doorvoeren aan de woning;
- Wel of geen afspraak ingepland met een energiecoach.

Voor het achteraf meten/evalueren van het effect Bespaarhulp Charlie:

- E-mailadres.

Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

In de onderstaande tabel leest u hoelang wij uw persoonsgegevens bewaren.

Doel	Bewaartermijn
Aanmaken account en toesturen rapport	2 jaar
Adviseren over verduurzamingsmogelijkheden en bijbehorende kosten	6 maanden
Bepalen of inzet Energiecoach gewenst is	6 maanden
Monitoring en beleid	N.v.t., want gegevens zijn geanonimiseerd
Metten effect Bespaarhulp Charlie	1 jaar

Delen wij uw gegevens met andere partijen?

Bespaarhulp Charlie wordt beheerd door Topicus. Deze organisatie werkt in opdracht van de gemeente Deventer. Wij hebben met Topicus een overeenkomst afgesloten waarin we afspraken hebben gemaakt over de taken die Topicus voor ons uitvoert en de wijze waarop zij het platform beveiligen.

Doorgifte naar landen buiten de EER

Uw persoonsgegevens die via Bespaarhulp Charlie worden verwerkt, worden niet doorgegeven naar landen buiten de EER (Europese Economische Ruimte).

Automatische besluitvorming

Er vindt geen automatische besluitvorming plaats bij het gebruik van Bespaarhulp Charlie.

Overige informatie

In de Algemene privacyverklaring van de gemeente Deventer leest u hoe wij uw persoonsgegevens beveiligen. Ook leest u daar wat uw rechten zijn zoals het recht van inzage en de mogelijkheid om een klacht in te dienen. En u kunt terugvinden op welke manier u ons kunt bereiken in het geval u vragen heeft of van uw rechten gebruik wilt maken. U vindt de algemene privacyverklaring [hier](#).